

## Qualitätssicherung in Studiengängen der Philipps-Universität Marburg

Das Referat „Qualitätssicherung in Studiengängen“ (QSS) begleitet die Fachbereiche bei der nachhaltigen Qualitätsverbesserung ihrer Studiengänge. Hierzu steht unser Team aus Fachbereichsberater\*innen zur Verfügung, das Sie als Fachbereiche und Studiengänge bei dem gezielten Einsatz von quantitativen und qualitativen [Erhebungsinstrumenten](#), der Aufbereitung, Verknüpfung und Interpretation der Daten sowie der Ableitung und Implementierung von konkreten Weiterentwicklungsmaßnahmen berät und unterstützt.

### Vorgehen

Qualitätskreislauf der Qualitätssicherung in Studiengängen



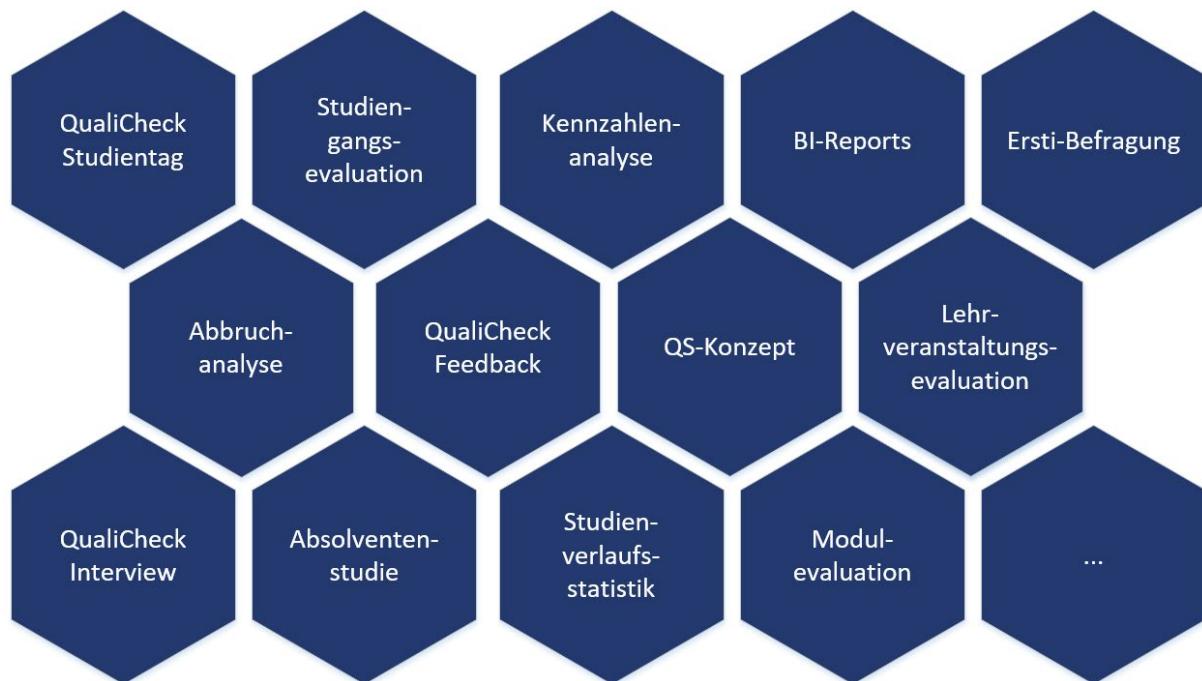
Das Vorgehen in der Qualitätssicherung orientiert sich an Demings PDCA-Zirkel (Plan-Do-Check-Act) und bildet den Regelkreis der Qualitätssicherung in Studiengängen in fünf wesentlichen Phasen:

In der [Sondierungsphase](#) (1) klären die Fachbereichsberater\*innen mit Ihnen als Studiengangsverantwortliche die Fragestellung und das Ziel der Qualitätssicherung in einem Sondierungsgespräch und wählen geeignete Instrumente aus. Die [Erhebungsphase](#) (2) übernehmen wir, als Referat, und generieren mithilfe des gezielten und koordinierten Einsatzes der Datenanalysen und Befragungen empirische Daten für die [Diagnosephase](#) (3). Die erhobenen Daten bereiten wir adressatengerecht sowie zeitnah für Sie auf. Erste Auffälligkeiten, Stärken und Schwächen werden identifiziert, gemeinsam mit Ihnen, als Studiengangsverantwortliche, sowie weiteren Entscheidungsträger\*innen und auch Studierenden, besprochen und analysiert.

Erst durch die Rückkopplung der Ergebnisse mit Ihnen können wir zusammen passgenaue und individuelle [Weiterentwicklungsmaßnahmen](#) (4) in der Studiengangsberatung erarbeiten. Die [Nachsorge](#) (5) schließt den Qualitätsregelkreis, indem die implementierten Maßnahmen gemäß der Fragestellung der Qualitätssicherung überprüft werden und eine langfristige und nachhaltige Qualitätssicherung eingeleitet wird.

Daraus ergibt sich eine qualitätssichernde Vorgehensweise, die fragestellungsspezifisch, adressatengerecht und in der Datenerhebung und Auswertung passgenau zugeschnitten ist und dadurch Ressourcen schont. Gleichzeitig werden alle relevanten Akteursgruppen in den Prozess aktiv einbezogen und Weiterentwicklungsmöglichkeiten gemeinsam erarbeitet.

### Instrumente



Die vom Referat entwickelten und am Student-Life-Cycle sowie an den unterschiedlichen Strukturebenen der Studiengänge (Studiengang, Modul, Lehrveranstaltung) ausgerichteten Instrumente der Qualitätssicherung decken aufgrund unterschiedlicher Erhebungsmethoden sowohl die Vielzahl der Fragen und Ziele der Qualitätssicherung als auch die Unterschiedlichkeit der Studiengänge ab.

Um Ihr individuelles Qualitätssicherungsvorhaben umzusetzen, empfehlen wir Ihnen ein gemeinsames Sondierungsgespräch mit unserem Team, um entlang Ihrer Ziele und der Fragestellungen geeignete Instrumente auszuwählen und einen passgenauen Zeitplan für die Erhebung, Auswertung und Besprechung der Daten auszuarbeiten. Hier finden Sie unsere Kontaktdaten zur für Ihren Fachbereich zuständige Mitarbeiterin oder Mitarbeiter des Teams der Qualitätssicherung in Studiengängen: [Kontakt](#).

Wir freuen uns auf die gemeinsame Zusammenarbeit in Qualitätssicherungsfragen von Studium und Lehre!